

United 4 Health

ERFARING MED TELEMEDISIN PÅ SØRLANDET - KOMMUNALT PERSPEKTIV



Erfaring med telemedisin - United 4 Health

EU:

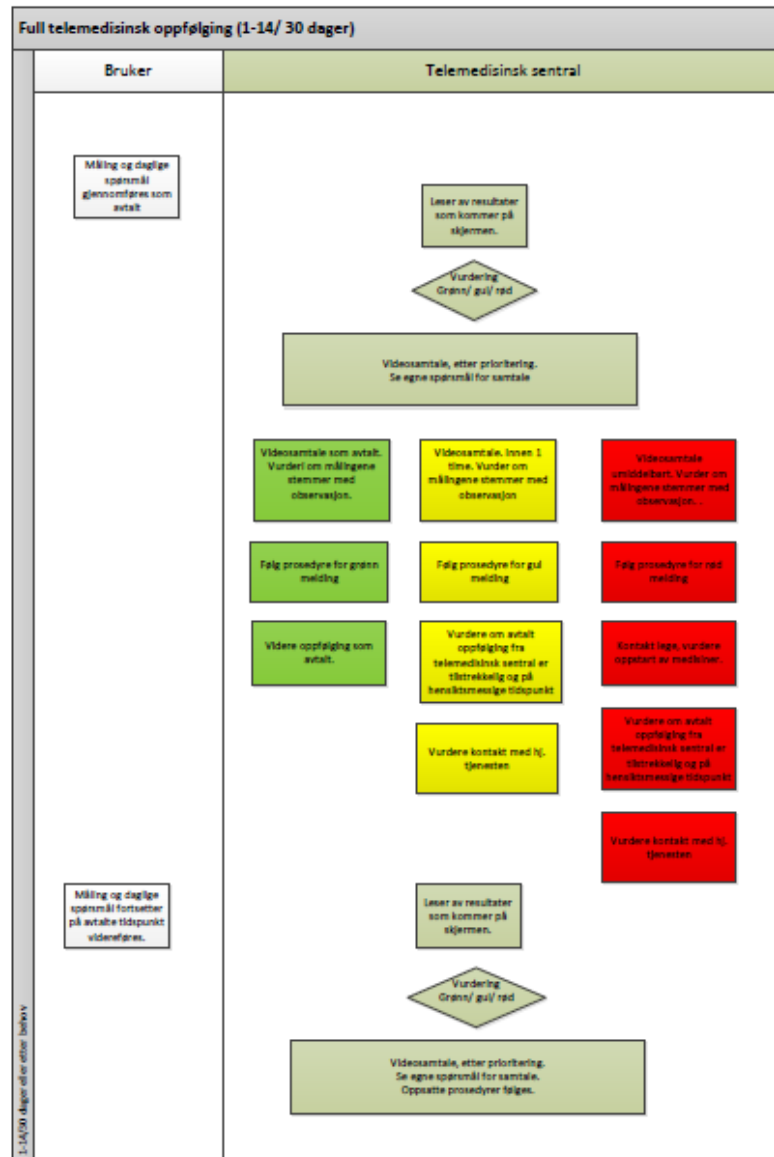
- U4H er et EU prosjekt United4Health, med 33 partnere fra 15 land.
- Mål å implementere telemedisinsk oppfølging i stor skala for brukergruppene KOLS, diabetes mellitus og hjertesvikt
- Felles protokoll
- Tidsramme: Inklusjon i 2014 og 2015, evaluering i 2016

Agder:

- United for Health (U4H) Agder er et prosjekt for telemedisinsk oppfølging etter utskrivelse for KOLS forverring.
- Pasientene inkluderes på sykehuset og følges opp i kommunen
- Foreløpig inkludert rundt 70 pasienter
- Telemedisinsk sentral er etablert i Kristiansand og Farsund
- Planlegges telemedisinsk sentral i Risør

Flytskjema for pasientoppfølging

Overordnet pasientflyt U4H			
	SSHF	Bruker med kols	Telemed. Sentral
Inklusjon og oppstart	<p>Inkluderer pasienter i prosjektet</p> <p>Sender beskjed til kommunen</p>	<p>Skrives ut med nettbrett</p>	
Full telemedisinsk oppfølging FTO		<p>Sender inn daglige målinger via nettbrett</p>	<p>Ringer opp brukere med videokonferanse</p> <p>Vurderinger etter oppsatt prosedyre</p>
Redusert telemedisinsk oppfølging RTO		<p>Sender inn målinger via nettbrett</p>	<p>Ringer opp brukere med videokonferanse</p> <p>Vurderinger etter oppsatt prosedyre</p>
Enkel telemedisinsk oppfølging ETO		<p>Bruker ringer telemedisinsk sentral ved behov</p>	



Hva snakker en med brukerne om?

- **Teknologifokus** er en betydelig stor del av samtale
- **Vurdering av objektive mål**
hovedfokuset i samtalen, snakker med pasienten om spørsmålene og målingene pasienten sender inn
- **Spørsmål fra pasientene:** pasientene har ofte spørsmål og søker råd
- **Veiledning av hvordan leve med kols og mestring av hverdagen,** tips om hvordan håndtere hverdagen



Oppfølging via nettbrett

Erfaringer

- Oppleveres som en trygghet for pasientene
- Pasientene opplever større grad av egenmestring av sykdom
- Lærer om egen kols, forebygging av forverrelser og behandling
- Trygghet for pasientene å kunne snakke med helsepersonell om ulike problemstillinger

Pasientene sier:

- Snakker med ansatte på telemedisinsk sentral om sykdommen og kan snakke med pårørende og familie om andre ting
- Kunne være lengre hjemme, utsette behov for sykehusinnleggelse
- Trygghet for familien å vite at personer blir fulgt opp

Oppfølging av personer med kols med hjelp av teknologi

UTFORDINGER

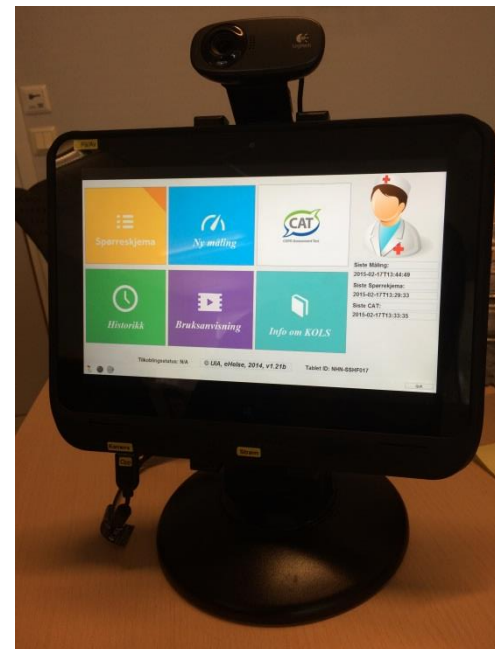
- For enkelte er det vanskelig å gi fra seg nettbrettet, og flere har sagt at de kunne ønske de kunne hatt det lenger
- For andre igjen har de gitt tilbakemelding på at det har passet dårlig i deres hverdag
- Heller blitt opplevet som en belastning
- Feilbruk av teknologien, SpO2 måler
- Sykdomsfokus

Hva er viktig ved videreutvikling av telemedisin for kommunene?

- Andre brukergrupper?
- Hvem har effekt av oppfølging?
- Tidspunkt i pasientforløpet?
- Varighet?
- Kan det erstatte andre kommunal tjenester?
- Fagsystem og integrasjon

Samarbeid

- Interkommunalt samarbeid, oppfølging av pasienter fra andre kommuner
 - Utarbeidet samarbeidsavtaler med den enkelte kommune
 - Kommunikasjon med fastleger og hjemmetjenesten
 - Tilbyr oppfølging til innbygger fra andre kommuner
- Spesialisthelsetjenesten
 - Kompetanse
 - Veiledning
 - Behandlingshjelpemidler
- Prosjektet har bestått av:
 - Privat næringsliv
 - Sykehuset
 - Kommuner
 - Universitet



Kompetanse på telemedisinsk sentral

- Fagkompetanse
- Teknologi forståelse og teknologi interesse
- Kommunikasjonsform – hvordan kommunisere via video?
- Helespedagogikk



Suksessfaktorer med telemedisin

- Engasjert personer på sykehuset for å inkludere pasienter
- Teknikere på behandlingshjelpemidler som har klargjort nettbrett og feilsøking ved problemer
- Engasjerte personer på de telemedisinsk sentralene
- Godt interkommunalt samarbeid på tvers av kommune
- Samarbeidsvillige fastleger
- Godt prosjektsamarbeid mellom Sørlandskommunene

Egen nettside www.u4h.no



Informasjon om
prosjektet

Informasjon for
brukere og pårørende

Informasjon for
fagfolk

Information in
english

